

REFERAT Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget d. 12-08-2025

Mødedato Tirsdag d. 12. august 2025 kl. 08:30

Mødested Port House

Mødedeltagere Anette Hyre-Jensen, Kirsten Hassing Nielsen, Connie Maybrith
Eden, Louis Axel Lindholm, Turan Savas

Indholdsfortegnelse

Godkend dagsordenen.....	3
Besøg i Port House.....	4
Drøftelsessag: Medarbejderperspektiver på beskæftigelsesreformen.....	5
Orienteringssag: Overordnede økonomiske konsekvenser i Fredericia Kommune som følge af Besk	6
Drøftelsessag: Tilrettelæggelse af fremtidens beskæftigelsesindsats på baggrund af de nye målgrup	9
Beslutningssag: Forslag til fremtidige pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen.....	11
Orienteringssag: Status på arbejdspligten.....	13
Orienteringssag: Borgerservice i tal.....	14
Drøftelsessag: Strategisk ramme for Borgerservice 2026-2029.....	16
Orienteringssag: Status på samarbejdsaftaler med frivillige sociale foreninger og organisationer.....	18
Drøftelsessag: Borgeres input og forbedringsforslag fra borgerdialogmøde den 22. maj 2025.....	21
Orientering.....	22
Lukket: Lukket orientering.....	23
Underskriftside.....	24

Punkt 1: Godkend dagsordenen

Beslutning

1. Godkendt.

Fraværende: Turan Savas (A)

Fraværende Turan Savas

Punkt 2: Besøg i Port House

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Sagsresumé

Udvalgsrådet finder sted i Port House efter invitation fra Business Fredericias iværksætteransvarlige Stephen Bihl.

På mødet vil Stephen sammen med nogle iværksættere fortælle om deres dagligdag. Erhvervsplaymaker Ruth Axø og uddannelseskonsulent Sanne Kjær deltager også på mødet med en præsentation af deres respektive områder.

Punkt 3: Drøftelsessag: Medarbejderperspektiver på beskæftigelsesreformen.

25-13075

Beslutning

1. Drøftet.

Sagsresumé

Aftalen om reform af beskæftigelsesindsatsen indeholder en lang række ændringer, der får betydning for de medarbejdere, der arbejder i de nuværende jobcentre.

Repræsentanter fra HK og Dansk Socialrådgiverforening deltager på udvalgmødet for at give et medarbejderperspektiv på beskæftigelsesreformen.

Sagsbeskrivelse

Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget har på møderne i maj og juni drøftet hovedelementerne i reform af beskæftigelsesindsatsen. Ligeledes er der økonomiske konsekvenser, da der er et stort besparelseskrav forbundet med reformen. I et andet punkt skal udvalget beslutte pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen.

Beskæftigelsesreformen får betydning for Jobcentrets personale både ift. ny faglighed og den fremadrettede normering.

Repræsentanter for jobcentrets personale er inviteret ind til udvalgmødet for at drøfte medarbejderperspektiver på beskæftigelsesreformen.

I mødet deltager:

- Marlene Svane, Fællestillidsrepræsentant for HK
- Karina Skovgaard Jørgensen, Sektorformand HK Midt
- Susanne Bonde Koed, Tillidsrepræsentant for Beskæftigelse og Fællestillidsrepræsentant for Dansk Socialrådgiverforening
- Mie Vode Moll, Forkvinde Region Syd, Dansk Socialrådgiverforening.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser ved drøftelsen af medarbejderperspektivet på beskæftigelsesreformen. Eventuelle økonomiske konsekvenser vil blive beskrevet i særskilte sager.

Vurdering

Ingen

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at:

1. Udvalget drøfter medarbejderperspektiver på beskæftigelsesreformen

Bilag

Beskæftigelsesreform oplæg Fredericia

Punkt 4: Orienteringssag: Overordnede økonomiske konsekvenser i Fredericia Kommune som følge af Beskæftigelsesreformen

25-11739

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Sagsresumé

Folketinget har i 2025 vedtaget en reform af beskæftigelsesområdet i kommunerne. Reformen implementeres løbende i årene 2026-2030. Når den er fuldt indfaset skal den give en besparelse på området på 2,7 mia. kr. på landsplan. I denne sag gives et overblik over reformens overordnede økonomiske konsekvenser i Fredericia Kommune.

Sagsbeskrivelse

Kort opsummering af reformen

Reformens overordnede hovedområder:

1. Forenkling af målgrupper, der går fra 13 til 5 målgrupper.
2. Mere individuelt tilrettelagt indsats for borgerne bl.a. med mere fokus på borgerens behov.
3. Værdigt sanktionssystem i balance, med tydelige krav til borgere tæt på job, borgere længere fra job sanktioneres som udgangspunkt ikke.
4. Afskaffelse af krav om særskilte jobcentre og øget frihed i organisering.
5. Mere plads til a-kasser og private aktører. Der igangsættes forsøgsordninger i en treårig periode.
6. Fra proceskrav til resultatstyring med tre resultatmål og to tilfredshedsmål henholdsvis hos borgere og hos virksomheder.

Forligspartiernes forventede besparelser på landsplan i kommunerne fordeler sig således på ovennævnte hovedområder og på de kommende år:

I mio. kr.	2026	2027	2028	2029	2030	Varigt
Tal løbende aggregeret over årene						
Forenkling af målgrupper	250	760	920	1.060	1.180	1.180
Individuel tilrettelagt indsats	90	220	220	260	290	260
Værdigt sanktionssystem	10	10	10	10	10	10
Frihed i organiseringen	0	0	0	0	0	0
Mere plads til a-kasser og private aktører	-10	-140	-140	-140	0	0
Fra proceskrav til resultatstyring	330	660	860	860	850	910
Yderligere forslag og finansiering	280	360	360	360	360	370
I alt	950	1.870	2.230	2.410	2.690	2.730

(+ = besparelse)

Fordelt på henholdsvis serviceudgifter og overførselsudgifter mv. ser den forventede besparelse således ud:

I mio. kr.							
Tal løbende aggregeret over årene	Udgiftstype	2026	2027	2028	2029	2030	Varigt
Drift af beskæftigelsesindsats	Serviceudgifter	370	940	1.090	1.120	1.150	1.130
Indsats - vejledning og opkvalificering	Overførselsudgifter	440	960	1.150	1.230	1.320	1.340
Øvrige områder - ydelser, adfærd mv.	Overførselsudgifter	150	-30	0	70	230	260
I alt		950	1.870	2.230	2.410	2.690	2.730

(+ = besparelse)

Forventede økonomiske besparelseskra v til Fredericia Kommune

Den præcise nøgle til fordeling af besparelse mellem kommunerne kendes endnu ikke, men baseret på tidligere erfaringer udgør Fredericia Kommune lidt under 1% af landet. Ved anvendelse af en nøgle for Fredericia på 0,98% giver det følgende forventede besparelseskra v til kommunen fordelt på serviceudgifter og på overførselsudgifter herunder kurser og anden indsats til borgere.

I mio. kr.						
Tal løbende aggregeret over årene	2026	2027	2028	2029	2030	Varigt
Serviceudgifter	3,6	9,2	10,7	11,0	11,3	11,1
Overførselsudgifter herunder kurser og opkvalificering	5,8	9,1	11,3	12,7	15,2	15,7
I alt samlet forventet besparelseskra v	9,4	18,3	22,0	23,7	26,5	26,8

(+ besparelse)

De berørte områder i Fredericia Kommune fordeler sig på henholdsvis Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, Unge- og Uddannelsesudvalget og Økonomi- og Erhvervsudvalget.

På disse områder forventes de primære besparelse at blive på udvalgenes arbejdsmarkedsorienterede serviceudgifter, eksempelvis samtaler med borgere, og på overførselsudgifter rettet mod den kommunale beskæftigelsesindsats og beskæftigelsesordninger eksempelvis kurser og videreuddannelse af borgere. Det kan dog også blive relevant at hente besparelser på andre områder af udvalgenes arbejdsmarkedsrelaterede budgetter.

Økonomiske konsekvenser

Når det præcise besparelseskra v til Fredericia Kommune er kendt, vil det indgå i det tekniske budget for 2026-2029.

Vurdering

Der er i sagen tale om foreløbige tal. Der kan ske justeringer heraf i forbindelse med endelige udmeldinger fra ministeriet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning

Bilag

Beskæftigelsesreform - slides til udvalgmøder august

Punkt 5: Drøftelsessag: Tilrettelæggelse af fremtidens beskæftigelsesindsats på baggrund af de nye målgrupper i beskæftigelsesreformen

25-13309

Beslutning

1. Drøftet.
2. Godkendt.

Sagsresumé

Som led i implementeringen af beskæftigelsesreformen 2025 reduceres antallet af målgrupper i beskæftigelsesindsatsen fra 13 til 5. Reformen indebærer ændrede lovkrav til samtaler, tilbud og indsats for samtlige målgrupper. Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget samt Unge- og Uddannelsesudvalget skal på denne baggrund drøfte den fremtidige beskæftigelsesindsats med henblik på senere politisk prioritering og beslutning.

Sagsbeskrivelse

Med beskæftigelsesreformen 2025 har Folketinget vedtaget en væsentlig forenkling af målgrupperne i beskæftigelsesindsatsen. De tidligere 13 målgrupper er nu samlet i 5 mere overordnede kategorier. Målet er at skabe en enklere, mere effektiv og borgernær indsats.

De 5 målgrupper er:

1. Dagpengeindsats – Omfatter borgere, der modtager arbejdsløshedsdagpenge.
2. Jobsøgningsindsats – Omfatter jobparate borgere på kontanthjælp og ledighedsydelse.
3. Jobhjælpsindsats – Omfatter aktivitetsparate borgere med behov for en håndholdt indsats.
4. Sygedagpengeindsats – Omfatter borgere, der er midlertidigt uarbejdsdygtige pga. sygdom.
5. Indsats for øvrige borgere – Omfatter unge under 18 år, førtidspensionister og selvforsørgende ledige.

De tidligere mange særregler for forskellige ydelsesgrupper afskaffes eller harmoniseres. Reformen medfører bl.a. nye krav til samtalefrekvens, differentierede rettigheder og en forenklet administration. Kommunerne får større metodefrihed i tilrettelæggelsen af indsatsen.

Forenklingen kan give større klarhed for både borgere og medarbejdere og mulighed for en mere fleksibel opgaveløsning. Det forventes dog, at overgangen kræver en lokal prioritering og mulig omstilling af ressourcer og kompetencer.

Økonomiske konsekvenser

Der forventes et samlet besparelseskraft på ca. 27 mio. kr. i Fredericia som følge af beskæftigelsesreformen. Hvordan fordelingen af disse midler udmøntes vides ikke på nuværende tidspunkt, men det vil ikke være muligt at opretholde samme tilgang og aktivitetsniveau for alle målgrupper som i dag. Dette er også en af hensigterne med beskæftigelsesreformen.

Vurdering

Forvaltningen vurderer, at reformen udgør et væsentligt skifte i rammerne for beskæftigelsesindsatsen og forudsætter politisk stillingtagen til den lokale prioritering af indsatsen. Udvalgenes drøftelser vil danne grundlag for en opfølgende beslutningssag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget og Unge- og Uddannelsesudvalget at

1. udvalgene drøfter betydningen af overgangen til de fem nye målgrupper.

2. forvaltningen på baggrund af udvalgenes drøftelser, i september fremlægger en beslutningssag om hvordan målgrupperne skal vægtes i den fremadrettede beskæftigelsesindsats.

Bilag

Fremtidens målgrupper i beskæftigelsesindsatsen_UUU

Punkt 6: Beslutnings sag: Forslag til fremtidige pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen

25-12964

Beslutning

1. Godkendt. Inden sagen forelægges Økonomi- og Erhvervsudvalget, indarbejdes de faldne bemærkninger.

Sagsresumé

Som led i implementeringen af beskæftigelsesreformen 2025 har forvaltningen udarbejdet et forslag til pejlemærker for den fremtidige beskæftigelsesindsats i Fredericia Kommune.

Pejlemærkerne skal fungere som politisk retningsgiver og danne grundlag for prioriteringer, ledelsesfokus og udvikling af indsatsen i tråd med reformens hovedprincipper. Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget skal beslutte hvilke pejlemærker der skal definere den fremtidige beskæftigelsesindsats i Fredericia kommune.

Sagsbeskrivelse

Regeringens beskæftigelsesreform 2025 lægger op til en forenklet og mere effektiv beskæftigelsesindsats med fokus på tillid, tidlig indsats, afbureaukratisering og bedre samarbejde med virksomheder. Kommunerne får større frihedsgrader og samtidig et ansvar for at nytænke indsatsen med afsæt i lokale behov og prioriteringer.

Det foreslås at beskæftigelsesindsatsen i Fredericia tager udgangspunkt i disse to formål:

- Fredericias borgere skal hjælpes i job eller uddannelse
- Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte virksomhedernes behov

Med afsæt i formålene med beskæftigelsesindsatsen har forvaltningen formuleret fire pejlemærker, der kan fungere som politisk kompas i den kommende udvikling og omstilling af indsatsen.

Pejlemærker: Beskæftigelsesindsatsen i Fredericia skal:

- have fokus på størst mulig faglig og økonomisk effekt
- tage afsæt i den enkelte borgers muligheder for at komme i job eller uddannelse
- have fokus på at mindske tilgangen til offentlig forsørgelse og øge afgangsen
- have et særligt fokus på de unge

Pejlemærkerne skaber en ramme, som kan sikre lokal forankring af beskæftigelsesreformen. De giver politisk mulighed for at definere en tydelig retning og skabe forventningsafstemning med både borgere, virksomheder og medarbejdere.

Samtidig vil pejlemærkerne kunne understøtte prioritering i en periode med omlægning af opgaver, færre proceskrav og større lokalt handlerum. En lokal politisk retning kan være afgørende for at skabe sammenhæng og fælles forståelse i omstillingen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser ved drøftelsen af pejlemærker. Eventuelle følgeinitiativer og ændringer i ressource anvendelse som følge af den lokale implementering af beskæftigelsesreformen vil blive beskrevet og drøftet i særskilte sager.

Vurdering

Forvaltningen vurderer, at pejlemærkerne udgør et relevant og rettidigt grundlag for at oversætte beskæftigelsesreformen til lokal kontekst. De vil styrke den strategiske rammesætning og samtidig bidrage til at fastholde retning i en omstillingsproces præget af øget frihed og færre detailkrav.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at det anbefales Økonomi- og Erhvervsudvalget, at

1. de fire foreslåede pejlemærker godkendes.

Bilag

Pejlemærker. 12. august 2025

Punkt 7: Orienteringssag: Status på arbejdspligten

25-12994

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Sagsresumé

Arbejdspligten blev indført 1. januar 2025 som en del af reformen af kontanthjælpssystemet.

Ultimo 2024 blev det vurderet at ca. 170 kontanthjælpsmodtagere i Fredericia Kommune ville blive omfattet af arbejdspligten, når den var fuldt indfasat.

Leder af jobcentret Lene Jul Mønsted deltager på mødet, og orienterer Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget om status på indførelse af arbejdspligten.

Sagsbeskrivelse

Arbejdspligten blev indført 1. januar 2025 som en del af forliget om ændring af kontanthjælpssystemet i 2023. Aftalen indebærer, at der fra 1. januar 2025 blev indført en 37 timers ugentlig arbejdspligt for alle borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder kravene om ophold i riget i mindst 9 ud af de seneste 10 år (opholdskravet).

Fra 1. juli 2025 gælder også, at man skal have haft fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2½ år ud af de seneste 10 år for ikke at blive omfattet af arbejdspligten (beskæftigelseskravet).

En opgørelse ultimo 2024 anslog, at Fredericia Kommune havde ca. 170 borgere, der vil blive omfattet af arbejdspligten.

Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget er på mødet den 5. november 2024 blevet nærmere orienteret om indholdet af arbejdspligten.

Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget orienteres om den aktuelle status på arbejdspligten.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser i status på arbejdspligten.

Vurdering

Ingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning

Bilag

Status på arbejdspligten august 2025. 12. august 2025

Punkt 8: Orienteringssag: Borgerservice i tal

25-12114

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Sagsresumé

Borgerservicecentret er et vigtigt bindeled mellem borgerne i Fredericia og det offentlige. Hver dag er mange borgere i kontakt med Borgerservicecentret lige fra fysiske møder, telefonisk kontakt eller digital hjælp. I denne sag præsenteres udvalget for udvalgte lokale data på borgernes møde med Borgerservicecentret.

Sagsbeskrivelse

Formålet med Borgerservicecentret er at være borgernes indgang til den offentlige sektor (jf. Lov om kommunale borgerservicecentre). I takt med at flere offentlige myndigheder lukker for fysisk betjening, er Borgerservicecentret blevet det sted, borgerne henvender sig, når de har brug for hjælp. Det er ofte her, borgerne møder kommunen ansigt til ansigt, og derfor fungerer Borgerservicecentret som en slags ambassadør for det offentlige Danmark.

Medarbejderne i Borgerservicecentret hjælper borgerne gennem mange af livets vigtige situationer – for eksempel flytning, folkeregisterændringer, Digital Post og MitID, samt når ældre borgere eller deres pårørende har brug for støtte.

Organisering i Fredericia Kommune

I Fredericia Kommune er Borgerservice delt op i to hovedfunktioner:

- **Frontmedarbejdere**, der møder borgerne fysisk, digitalt eller pr. telefon.
- **Specialiserede funktioner**, der håndterer opgaver, som kræver særlig viden – fx navneændringer, folkeregistersager og mistanke om socialt bedrageri.

I det følgende præsenteres viden og data om borgernes møde med Borgerservicecentret i Fredericia.

Det fysiske møde

Det er hovedsageligt Team Center og Kontaktcentret, som tager sig af de fysiske møder med borgerne i forhallen på Fredericia Rådhus. Borgerservice har fysisk åbent mandag-onsdag og fredag 10:00-14:00, torsdag 10:00-17:00. I 2024 besøgte 13.409 borgere fysisk Borgerservice.

Nøgletal maj 2025:

- 806 betjninger i alt, svarende til ca. 40 hver dag.
- Der er flest besøgende mandag og torsdag.
- På tværs af alle ugens dage er der en spidsbelastning på fysisk fremmøde i tidsrummet kl. 10-12. Der er fortsat en del henvendelser i mellem kl. 12:00-14:00, men lavt fremmøde i den udvidede åbningstid torsdag kl. 14:00-17:00. Under 10% af dagens samlede henvendelser kommer i de sidste tre timer om torsdagen.
- De tre hyppigste henvendelsesemner var MitID (15,5%), Spørgsmål til Jobcenter (7,1%) og Spørgsmål vedr. folkepensionist (5,2%).

Det telefoniske møde

Det er Kontaktcenteret, som tager sig af telefoniske henvendelser til Borgerservicecentret. Der er telefontid i tidsrummet 09:00-15:00 mandag til onsdag. 09:00-17:00 torsdag og 09:00-14:00 fredag. Der er indført callback (tilbagekalds) funktion, som benyttes af mange borgere.

Nøgletal maj 2025:

- 6.892 opkald i alt.
- Den gennemsnitlige varighed på opkald var 1 minut og 50 sekunder.
- 67% af opkaldene kom i tidsrummet kl. 9:00-12:00.
- Antallet af tabte opkald toppede i tidsrummet kl. 9:00-11:00.
- 16% af det samlede antal opkald gik tabt (et tabt opkald er et opkald, hvor borgeren ikke kommer igennem. Langt de fleste af disse opkald skyldes, at borgeren vælger at afbryde opkaldet efter ganske kort tid).
- Den gennemsnitlige køtid var 2 minutter og 54 sekunder. Den korteste ventetid var 2 sekunder. Den længste ventetid var ca. 30 minutter.

Det digitale møde

Borgerservicecentret understøtter en bred vifte af digitale selvbetjeningsløsninger, som gør det muligt for borgere at være selvhjulpne. Borgerservicecentret tilbyder nem adgang til 36 løsninger, bl.a. inden for flytninger, Udbetaling Danmark områder, helbredstillæg og meget andet. Borgere, der kan selv og ønsker at betjene sig digitalt, kan gøre det enkelt og hurtigt. Samtidig står Borgerservicecentret klar med støtte og vejledning både telefonisk og fysisk i åbningstiden, til de der har brug for hjælp.

Specialiserede funktioner

Borgerservicecentret modtager årligt et stort antal henvendelser inden for bl.a. friplads, pension, parkering, folkeregister og opkrævning – i alt over 55.000 telefoniske, skriftlige og personlige henvendelser. Dette afspejler den brede kontaktoverflade og den vigtige støttefunktion, Borgerservicecentret har for borgerne.

Fem henvendelsestyper står for over 80% af de samlede henvendelser til de specialiserede funktioner:

1. Opkrævning (24,5%)
2. Administration (22,2%)
3. Pension (14,1%)
4. Folkeregister (13,3%)
5. Ejendomsbidrag (8,6%)

På mødet vil ovenstående data blive uddybet for udvalget. Afdelingsleder af Borgerservice, Alma Mujnovic, deltager.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Vurdering

Ingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at:

1. Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Bilag

Orienteringssag Borgerservice i tal 12.08.25

Punkt 9: Drøftelsessag: Strategisk ramme for Borgerservice 2026-2029

25-12114

Beslutning

1. Drøftet.

Sagsresumé

Borgerservice er Fredericia Kommunes ansigt udadtil og opfylder en vigtig samfundsmæssig funktion. Der lægges i denne sag op til en generel drøftelse af, hvilken pejlemærker, der skal sætte retningen for den fremtidige udvikling af borgerserviceområdet. Udvalgets drøftelse af pejlemærker vil bruges som input til udarbejdelsen af en strategisk ramme for Borgerservice gældende for årene 2026-2029.

Sagsbeskrivelse

På Beskæftigelses- og Sundhedsudvalgets møde i februar efterspurgte udvalget en bredere drøftelse af hvad Borgerservice er og skal udvikle sig til. Borgerservice er kommunens ansigt udadtil og stedet hvor borgerne henvender sig, når de har brug for hjælp det digitale, skal finde vej til rette myndighed eller have offentlig ydelse. For at sikre et langsigtet strategisk fokus på udviklingen af fremtidens borgerserviceområde lægges der i denne sag op til en drøftelse, som skal give input til en strategisk ramme for Borgerservice for 2026-2029.

I 2023 lancerede Kommunernes Landsforening (KL) fem fælleskommunale pejlemærker for fremtidens borgerservice, som kan fungere som et fundament for lokale drøftelser og prioriteringer i opgaver og services Borgerservice i fremtiden skal tilbyde. De fem pejlemærker er:

1. Borgerservice er det menneskelige ansigt i mødet med den digitale offentlige sektor

Kommunerne ønsker en sammenhængende og tilgængelig offentlig sektor for alle. Med synlighed og et tydeligt menneskeligt fokus, er Borgerservice ambassadør for et offentligt Danmark, hvor borgerne føler sig velinformerede og støttede i deres interaktion med den offentlige sektor.

2. Borgerservice tilbyder sine services digitalt, når det giver værdi for borgeren

Borgerservice skal gentænke sine services og tilbyde dem digitalt, når det gør mødet med kommunen lettere. Digitale løsninger vil imødekomme borgernes forventninger, frigøre ressourcer eller give fleksibilitet. Den digitale transformation skal ske i samarbejde med borgere.

3. Borgerservice understøtter borgernes selvstændighed i det digitaliserede velfærdssamfund

I Borgerservice får borgerne hjælp til at navigere i det digitale landskab, så ingen bliver hægtet af. Borgerservice understøtter et inkluderende digitalt velfærdssamfund.

4. Borgerservice sikrer den rette service i tæt samarbejde med andre

Borgerservice er lokalt forankret og arbejder netværksbaseret og i tæt samspil med borgere, frivillige, biblioteker, foreninger, boligselskaber, erhvervslivet og andre kommuner for at levere relevant og nødvendig hjælp.

5. Borgerservice kan bidrage ved akutte hændelser i samfundet

Borgerservice kan træde til i akutte samfundskriser som eksempelvis Ukraine krisen eller corona-pandemien. Borgerservice kan fx bidrage til en koordineret kommunikation af vigtig information og hjælp, når det er nødvendigt.

Med afsæt i KL's pejlemærker lægges der på mødet op til en drøftelse af fremtidens borgerserviceområde ud fra følgende spørgsmål:

- Hvad bør kendetegne den samlede palette af kontaktmuligheder i Borgerservice?
- Hvad kendetegner Borgerservice, når Borgerservice lykkes?
- Hvad kendetegner Borgerservice, når Borgerservice ikke lykkes?

Udvalgets inputs vil blive brugt til at udarbejde en strategisk ramme for Fredericia Kommunes Borgerservice gældende for 2026-2029. På udvalgsmødet i november vil Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget endeligt beslutte indholdet af en strategisk ramme.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at en strategisk ramme for Borgerservice er med til at sikre et langsigtet strategisk fokus på udviklingen af fremtidens borgerserviceområde.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at:

1. Udvalget med afsæt i KL's fælleskommunale pejlemærker drøfter fremtidens borgerserviceområde i Fredericia Kommune.

Punkt 10: Orienteringssag: Status på samarbejdsaftaler med frivillige sociale foreninger og organisationer

25-13231

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Sagsresumé

Med denne sag forelægges den årlige status omkring samarbejdsaftalerne på det sociale område til orientering.

Orienteringen tilgår Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, Senior- og Socialudvalget, Kultur- og Idrætsudvalget, Børne- og Skoleudvalget, Unge og Uddannelsesudvalget samt Økonomi- og Erhvervsudvalget.

Sagsbeskrivelse

Fredericia Kommune har en række samarbejdsaftaler med forskellige aktører på det sociale område. I bilag 1 gives en kort status på de enkelte aftaler. Denne sag indeholder alene kommunens samarbejdsaftaler på det sociale område, og indeholder dermed ikke det samlede billede af kommunens aftaler.

Aftalerne har forskellige udformninger og tyngde. Samtidig er beløbenes størrelse og samarbejdets karakter også varierende. Der afholdes årlige statusmøder med aktørerne.

Form på aftalerne

De fleste aftaler er fortløbende og kan opsiges skriftligt af begge parter med 6 måneders varsel til udgangen af kalenderåret. Der er et igangværende arbejde med at gøre alle samarbejdsaftalerne 3-årige. Det er nødvendigt for at sikre aftalernes aktualitet, samt sikre at aftalerne til stadighed lever op til gældende lovgivning. Ligesom der løbende er opmærksomhed på, hvorvidt der er behov for fortsat eller samme finansiering fra kommunen.

Generelt om aftalerne

Generelt fungerer aftalerne godt, og de er et udtryk for, at der i civilsamfundet er mange frivillige personer og ressourcer, der ønsker at gøre en forskel for andre.

Det generelle indtryk er at aftalerne bidrager fint til det frivillige arbejde der pågår, og der er en værdi i at samarbejdsaftalerne er 3-årige, så der er mulighed for en vis kontinuitet.

Nogle af organisationerne har fundet nye måder at arbejde på ift. at være mere digitalt tilgængelige og på den måde nå ud til flere personer. Generelt fremhæves det gode samarbejde med kommunale parter, og samarbejdet beskrives som konstruktivt.

I bilag 1 gives en kort status på aftalerne.

I bilag 2 ses oversigt over eventuel rådighed over lokaler samt administrativt hjælp. Der er samarbejdsaftaler med:

Samarbejdsaftale med:	Ansvarligt udvalg:
Kræftrådgivningen	Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget
Foreningen Korsvær	Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget
Mødrehjælpen	Senior- og Socialudvalget + Børne- og Skoleudvalget
Mentorbarn	Børne- og Skoleudvalget
Fredericia Frivilligcenter	Senior- og Socialudvalget

Grow Your Life	Senior- og Socialudvalget
Selvhjælp Fredericia Middelfart	Senior- og Socialudvalget
Kirkens Korshær	Senior- og Socialudvalget
Kvindernes Krisecenter	Senior- og Socialudvalget
Kunstsolen Blå	Senior- og Socialudvalget
Lydavisen	Senior- og Socialudvalget
SIND Fredericia	Senior- og Socialudvalget
Social Sundhed Fredericia	Senior- og Socialudvalget
Solstrålen Vejen til Frihed	Senior- og Socialudvalget
Tegnsprogsforeningen	Senior- og Socialudvalget
Veteranhjemmet	Senior- og Socialudvalget
Ældre Sagen (aftale opsagt pr. 1.1.2026)	Senior- og Socialudvalget
Headspace	Unge og Uddannelsesudvalget
TUBA	Børne- og Skoleudvalget, Senior- og socialudvalget; Unge og Uddannelsesudvalget
Idræt i Dagtimerne	Kultur- og Idrætsudvalget, Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, Senior- og Socialudvalget

Samarbejde med civilsamfundsorganisationer på det sociale område

Civilsamfundsorganisationer er vigtig samarbejdspartner ind i velfærdssamfundet. I den forbindelse er der et generelt ønske fra kommunal side om at skabe yderligere kendskab mellem civilsamfundsaktører og politikere. Henover det forgangne år har der været taget initiativ til flere møder mellem politikere og lokale civilsamfundsaktører med formålet at skabe dialoger. Der har også været afholdt netværksmøder med civilsamfundets aktører. Møderne har haft til formål at give civilsamfundsaktører mulighed for at mødes med hinanden og skabe dialogforum omkring fremtidens udfordringer. Dette format forsætter også det kommende år, men hvor Fredericia Frivilligcenter indgår i arbejdet med at udvikle og afholde netværksmøderne.

Økonomiske konsekvenser

De fleste af aftalernes økonomi er koblet op til Økonomi- og Erhvervsudvalget. Det samlede beløb, der afsættes i aftalerne, er i år 2025 på ca. 7.802.900 kr.

Vurdering

Forvaltningen vurderer, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med organisationer i civilsamfundet, og organisationernes arbejde har stor værdi for Fredericia Kommunes borgere. Civilsamfundet bidrager med at engagere borgere og styrke socialt samvær, trivsel og inklusion. Herudover kan civilsamfundet løse samfundsmæssige udfordringer på andre måder, end Fredericia Kommune kan.

Forvaltningen vurderer, at der fortsat er potentiale for at udvikle netværket på tværs af sociale foreninger med henblik på at styrke relationer til gavn for velfærdssamfundet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, Senior- og Socialudvalget, Kultur- og Idrætsudvalget, Unge og Uddannelsesudvalget og Børne- og Skoleudvalget at anbefale Økonomi- og Erhvervsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning

Bilag

Bilag 1 - Status på samarbejdsaftaler 2025

Bilag 2 - oversigt over økonomi - samarbejdsaftaler

Punkt 11: Drøftelsessag: Borgeres input og forbedringsforslag fra borgerdialogmøde den 22. maj 2025

25-12862

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Sagsresumé

Den 22. maj 2025 blev der afholdt et borgerdialogmøde, som led i §17, stk. 4-udvalget om Demokrati og Kulturkasernes arbejde med at afprøve nye former for borgerinddragelse. 40 borgere havde tilmeldt sig og indsendt input og forslag til samtaleemner. Borgernes input fra samtalestationerne er opsamlet og fremgår af bilagsmaterialet. Udvalget bedes gennemgå og drøfte de for udvalget relevante borgerinput.

Sagsbeskrivelse

Den 22. maj 2025 blev der afholdt et borgerdialogmøde, hvor tilfældigt udvalgte borgere kunne komme med input og forslag til samtaleemner. Formålet var at skabe en demokratisk samtale mellem borgere og byrådspolitikere og give borgerne mulighed for at blive hørt.

Mødet var en del af §17, stk. 4-udvalgets arbejde med at afprøve nye metoder til borgerinddragelse. Erfaringerne herfra skal bidrage til udviklingen af et fremtidigt koncept for borgerdialogmøder.

40 borgere havde tilmeldt sig og på forhånd indsendt forslag til samtaleemner. Der var 7 samtalestationer med forskellige temaer ("Mødet med kommunen", "Bymidte og indretning af omgivelser", "Bosætning og infrastruktur", "Sundhed og trivsel", "Natur og miljø", "Kultur og fritid" samt "Børn og skole"), og ved hver station samlede en konsulent hovedpointerne fra drøftelserne.

§17, stk. 4-udvalget har et ønske om, at inputtene fra borgerdialogmødet drøftes og eventuelt sættes i gang i de relevante fagudvalg, hvor det vurderes relevant. Det samlede input sættes derfor til drøftelse i alle fagudvalg, som selv skal vurdere relevansen af de forskellige forslag.

Udvalget bedes orientere sig i bilaget og drøfte de for udvalget relevante borgerinput.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Vurdering

Ingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at:

1. Udvalget drøfter de for udvalget relevante borgerinput fra borgerdialogmødet den 22. maj 2025.

Bilag

Bilagssamling - borgerinput dialogmøde 220525

Punkt 12: Orientering

Beslutning

-

Sagsresumé

Fra udvalgsformanden

Fra udvalgsmedlemmer

Fra forvaltningen:

- Forvaltningen orienterer om KL's jobCAMP 25 den 24. oktober 2025
- Forberedelse til drøftelse af borgerrådgiverens årsrapport på mødet i september 2025

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, at

1. Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 13: Lukket: Lukket orientering

Punkt 14: Underskriftside

Beslutning

Sagsresumé

Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Sagsbeskrivelse

Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke *Godkend* i First Agenda.