

# REFERAT Senior- og Socialudvalget d. 05-12-2023

|                      |                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Tirsdag d. 05. december 2023 kl. 16:30                                                                                       |
| <b>Mødested</b>      | Mødelokale 117                                                                                                               |
| <b>Mødedeltagere</b> | Søren Larsen, Kirsten Hassing Nielsen, Susanne Eilersen, Cecilie Roed Schultz, Bente Ankersen, Vibe Dyhrberg, Louis Lindholm |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                                     | 3  |
| Orienteringssag: Budgetrammer 2024-2027 - Senior- og Socialudvalget.....                          | 4  |
| Orienteringssag: Status på håndtering af merforbrug.....                                          | 6  |
| Beslutningssag: Valg af seminar (udmøntning af Budget24 - Fælles retningslinjer for byrådets semi | 7  |
| Drøftelsessag: Indsatsen omkring Hellestedet.....                                                 | 8  |
| Beslutningssag: Anvendelse af Servicelovens §102.....                                             | 10 |
| Orienteringssag: Kommunale tilsyn på plejehjem og i hjemmepleje 2022.....                         | 11 |
| Orienteringssag: Tilsyn på socialområdet udført af Socialtilsyn Syd.....                          | 13 |
| Orienteringssag: Nyt tværsektorielt forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær.....            | 15 |
| Orienteringssag: Aftale om kommunal bemanning og betjening af lægevagtens konsultationssteder     | 18 |
| Lukket: Orientering.....                                                                          | 20 |
| Underskriftsside.....                                                                             | 21 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Sagen afgøres i:**

Senior- og Socialudvalget

### **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

Godkendt.

## Punkt 2: Orienteringssag: Budgetrammer 2024-2027 - Senior- og Socialudvalget

23/11383

### Sagen afgøres i:

Senior- og Socialudvalget

### Sagsresumé

I sagen fremlægges de politisk besluttede ændringer af udvalgets budgetter samt besluttede indsatser i konsekvens af det vedtagne budget 2024-2027.

Udvalget har sammen med forvaltningen ansvaret for implementeringen af de besluttede ændringer og tiltag samt sikre, at udvalgets budgetrammer jf. rammestyringsprincipperne overholdes.

### Sagsbeskrivelse:

I forbindelse med byrådets 2. behandling af budgettet 2024-2027 den 9. oktober er fagudvalgenes økonomiske rammer for 2024 hermed fastlagt.

I forhold til det tekniske budgetoplæg, som dannede grundlag for de politiske forhandlinger betyder det indgåede budgetforlig og byrådets godkendelse af budgettet i hovedtal følgende justeringer af udvalgets budgetrammer.

| Mio. kr.                                                        | 2024    | 2025    | 2026    | 2027    |
|-----------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Serviceudgifter                                                 | -9,697  | -11,805 | -12,905 | -12,905 |
| Udvidelser / nye tiltag                                         | 24,278  | 19,400  | 19,400  | 19,400  |
| Besparelser / reduktioner                                       | -33,975 | -31,205 | -32,305 | -32,305 |
| Fastholdelse af pris- og lønskøn ekskl. midtvejsregulering 2023 | -6,507  | -6,498  | -6,681  | -6,698  |
| Serviceudgifter – ny budgetramme                                | 974,631 | 975,767 | 978,566 | 984,232 |
| Øvrige driftsudgifter – budgetramme                             | -18,833 | -19,322 | -19,507 | -19,507 |
| Anlæg                                                           | 0,100   | 0,100   | 0,100   | 0,100   |
| Ny anlægsramme – netto                                          | 1,434   | 1,425   | 1,427   | 1,426   |

De samlede ændringer er specificeret i de konkrete tiltag og besparelser i det vedlagte bilag ”Specifikation af politisk besluttede justeringer af budgetrammer”.

Det er i budgetforliget besluttet at pris- og lønfremskrivningen for 2024-2027 fastholdes uændret i forhold til budget 2023, men at midtvejsreguleringen i 2023 på i alt 15,0 mio. kr. heller ikke indregnes fremadrettet. Midtvejsreguleringen

indgik i det tekniske budget og ”rulles” i forbindelse med budgetvedtagelsen tilbage og konsekvensen for udvalgets budgetramme fremgår af tabellen.

Udvalgenes godkendte budgetrammer 2024-2027 fremgår med overordnede budgetforudsætninger i budgetbemærkninger til det enkelte fagudvalg i det vedtagne budget 2024-2027.

Det er fagudvalgets ansvar sammen med forvaltningen at implementere de vedtagne ændringer i driften og dermed realisere de besluttede ændringer af serviceniveau og besparelser samt dermed sikre et godt udgangspunkt for at overholde udvalgets budgetter for 2024.

I budgetforliget er beskrevet, at forligspartierne har en klar forventning om, at rammerne i det vedtagne budget overholdes. Rammestyringsprincippet betyder, at eventuelle udfordringer på udvalgets område skal søges finansieret ved kompenserende handlinger indenfor udvalgets opgaveportefølje.

Der er desuden vedlagt bilag ”Indsatser i budget 2024” med indsatser og analyser, der er besluttet i forbindelse med budgetvedtagelsen, og som skal gennemføres i 2024. I det omfang der kræves politisk involvering og prioritering vil sager blive fremlagt løbende for udvalget. Derudover vil der i forbindelse med årets budgetopfølgninger blive afrapporteret på status på tiltagene overfor fagudvalget.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Vurdering**

Se sagsbeskrivelse

## **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Specifikation af politisk besluttede justeringer af budgetrammer.pdf

Indsatser i budget 2024.pdf

Senior- og Socialudvalget - Budgetrammer 2024-2027.pptx

## **Punkt 3: Orienteringssag: Status på håndtering af merforbrug**

23/9478

### **Sagen afgøres i:**

Senior- og Socialudvalget

### **Sagsresumé**

På udvalgsmøde d. 26.09.23 besluttede udvalget en række kompenserende handlinger til håndtering af merforbruget på udvalgets område i 2023.

Forvaltningen giver en mundtlig orientering om status på de kompenserende handlinger, som er igangsat for at håndtere merforbruget på udvalgets område i budget 2023.

### **Sagsbeskrivelse:**

På udvalgsmøde d. 26.09.23 besluttede udvalget en række kompenserende handlinger til håndtering af merforbruget på udvalgets område i 2023, herunder en opbremsning på vikarbudgettet.

Forvaltningen giver en mundtlig orientering om status på de kompenserende handlinger, som er igangsat for at håndtere merforbruget på udvalgets område i budget 2023.

### **Økonomiske konsekvenser**

Forelægges på mødet.

### **Vurdering**

Ingen

### **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller til Senior- og Socialudvalget, at:

1. Udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

1. Taget til efterretning.

## **Punkt 4: Beslutningssag: Valg af seminar (udmøntning af Budget24 - Fælles retningslinjer for byrådets seminarer, møder mv.)**

23/11013

### **Sagen afgøres i:**

Senior- og Socialudvalget

### **Sagsresumé**

Byrådet har med Budget24 besluttet en rammebesparelse på byrådets konti. En af de budgetmæssige konsekvenser heraf er, at hvert af de stående udvalg får tildelt et budget til topmøder og studieture, som svarer til, at de kan deltage i ét seminar eller lignende samt tage på en årlig studietur. Med denne sag bedes udvalget beslutte, hvilket seminar eller lignende de ønsker at prioritere i 2024.

### **Sagsbeskrivelse:**

Der er stort fokus i offentligheden på de udgifter, som politikerne har til seminarer, rejser, møder m.v. Derfor vedtog byrådet i Budget24 en rammebesparelse på byrådets konti. Som konsekvens af denne vil det fremover være muligt for de stående udvalg (samt Økonomi- og Erhvervsudvalget) at deltage på ét seminar, KL-topmøde eller lignende samt én studietur om året. Der er også medregnet deltagelse fra to repræsentanter fra forvaltningen.

I det afsatte budget er der afsat midler til, at der kan betales deltagergebyr, transport og overnatning mellem konference-/kursusdage for deltagerne fra Fredericia Kommune. Der regnes med udgifter for op til 5.000 kr. pr. deltager. Dertil får hvert udvalg 25.000 kr. til en årlig tematur. Dermed vil udvalg med 5 medlemmer have 60.000 kr. pr. år, udvalg med 7 vil have 70.000 kr., og udvalg med 9 vil have 80.000 kr.

Udvalget bedes nu vælge, hvordan de ønsker at prioritere det til udvalget afsatte budget.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Vurdering**

Forvaltningen vurderer, at vedtagelsen af Budget24 nødvendiggør udvalgets prioritering af ét seminar, konference eller topmøde, for at sikre efterlevelse af budgettet.

### **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller til Senior- og Socialudvalget,

1. At udvalget beslutter, hvilket seminar, konference eller lignende udvalget vil til i 2024.

### **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

1. Udvalget besluttede at tage på en to-dages studietur i foråret 2024.

### **Bilag**

Oversigt over KL's arrangementer 2024

## Punkt 5: Drøftelsessag: Indsatsen omkring Hellestedet

23/11857

### Sagen afgøres i:

Senior- og Socialudvalget

### Sagsresumé

På Senior- og Socialudvalgsmødet d. 31.10.23 besluttede udvalget at dagsordenssætte en drøftelse af Hellestedets placering. Denne sag er første skridt: Sagen fokuserer på indsatserne omkring Hellestedet og skal danne grundlag og sætte retning for en drøftelse af en eventuel omplacering af Hellestedet.

### Sagsbeskrivelse:

Hellestedet er etableret i 2020 med det formål at skabe gode rammer for inkluderende fællesskaber i byen. Baggrunden for placeringen af Hellestedet fremgår af bilag 1. Et vigtigt element i forhold til Hellestedet er, at det er trygt for både brugere, de fagprofessionelle omkring Hellestedet og øvrige borgere.

Hellestedet skal ses som en ”bænk med tag over”. 4-18 personer bruger stedet afhængig af vejret. Nogle bruger stedet flygtigt og andre på daglig basis. Hellestedet er ikke et værested, men et opholdssted for mennesker i udsatte positioner. På Hellestedet har man ”helle” – såfremt stedets rammer for adfærd overholdes. Hellestedet er et rummeligt sted i byen, hvor fagprofessionelle som politiet, medarbejdere i varmestuen, gadeplansmedarbejdere i fra Din Indgang og social- og gadesygeplejersken fra Rusmiddelcenteret fast kigger forbi. Som et nyt tiltag besøger en medarbejder på Solstrålen også Hellestedet. Formålet med de fagprofessionelles besøg er at konfliktnedtrappe og forebygge samt brobygge til byens etablerede tilbud.

Der gøres rent på Hellestedet en gang om dagen i hverdagene. Teknisk service kigger i øvrigt fast forbi for at rydde løse ting af vejen, da velmenende borgere sætter ting af til Hellestedets brugere. Det er dog uhensigtsmæssigt i forhold til brandrisiko – og i forhold til at holde stedet ryddeligt. Der er desuden sket en tilpasning af Hellestedets omgivelser jf. budgetforlig 2022, hvor forligsparterne besluttede at afsætte midler til forskønnelse.

Til brug for udvalgets drøftelse vedrørende Hellestedet kan Det Kriminalpræventive Råds principper for trygge byrum anvendes. Principperne fremgår af bilag 2. Det bemærkes, at de beskrevne tilpasninger til Hellestedets omgivelser tager udgangspunkt i princip 5, 6 og 7

### Økonomiske konsekvenser

-

### Vurdering

Forvaltningen har vedhæftet en kommentar til udvalget fra Udsatterådet. Kommentaren skal læses som et indspark til udvalgets drøftelse.

### Indstillinger

Forvaltningen indstiller til Senior- og Socialudvalget, at:

1. Udvalget drøfter indsatsen omkring Hellestedet og den videre proces.

### Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023

1. Drøftet.

## **Bilag**

Baggrund for placering af Hellested i Fredericia

De kriminalpræventive principper

Kommentar fra udsatterådet

## **Punkt 6: Beslutningssag: Anvendelse af Servicelovens §102**

23/12304

### **Sagen afgøres i:**

Senior- og Socialudvalget

### **Sagsresumé**

Forvaltningen anbefaler Senior- og Socialudvalget, at de beslutter ikke at anvende §102, på baggrund af ændret praksis.

### **Sagsbeskrivelse:**

Ankestyrelsen har for nylig ændret praksis vedrørende serviceloven § 102, der omhandler tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.

Ifølge den ny praksis anerkender Ankestyrelsen, at der er tale om en ”kan-bestemmelse”, da behandlingstilbud er en regional opgave. Det betyder, at kommunerne har mulighed for, men ikke er forpligtet til, at bevilge tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Serviceloven § 102. Der er ikke afsat budget hertil. Derfor anbefaler forvaltningen at det beslutes ikke at anvende §102.

### **Økonomiske konsekvenser**

Der er ikke aktuelt borgere, der får støtte efter §102. Der er dermed ikke nogen umiddelbare konsekvenser.

### **Vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for anvendelse af §102.

### **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller til Senior- og Socialudvalget, at:

1. Udvalget godkender, at §102 ikke anvendes.

### **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

1. Godkendt.

For indstillingen stemte et flertal bestående af Socialdemokratiet, Venstre, Dansk Folkeparti og Det Konservative Folkeparti.

Imod indstillingen stemte Enhedslisten.

# **Punkt 7: Orienteringssag: Kommunale tilsyn på plejehjem og i hjemmepleje 2022**

23/10237

## **Sagen afgøres i:**

Senior- og Socialudvalget

## **Sagsresumé**

Det er besluttet af Senior- og Socialudvalget, at der en gang årligt orienteres om de uanmeldte kommunale tilsyn på kommunens plejehjem. Det er på denne baggrund, at der hermed orienteres om tilsynsrapporter fra 2022.

Derudover orienteres om tilsyn på hjemmeplejens område.

### **Sagsbeskrivelse:**

Nedenfor følger en gennemgang af dels den fremadrettede praksis, der vil være ift. tilsyn i hjemmeplejen – dels de gennemførte årlige tilsyn på plejehjem.

### **Tilsyn på hjemmeplejens område**

Der er udarbejdet en ny praksisbeskrivelse for tilsyn med ydelser til hjemmeplejens område. Der gennemføres uanmeldte tilsyn, hvor det fremadrettet vil blive gennemført af et privat firma (i lighed med tilsyn på plejehjem). Dette påbegyndes i år 2024 og gennemføres derefter hvert andet år. Udgiften til det private firma dækkes indenfor rammen. Praksis har hidtil været, at det har været forvaltningen, der har gennemført de uanmeldte tilsyn.

Det private firma vil udarbejde rapporter, hvor der vil være fokus på følgende temaer: 1) dokumentation 2) personlig pleje og omsorg, 3) praktisk støtte 4) kommunikation, adfærd og samarbejde 5) kompetencer og udvikling.

Der gennemføres i alt 7 tilsyn, fordelt efter stikprøver.

### **Tilsyn på plejehjem**

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med at de kommunale opgaver udføres i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder. Tilsynet gennemføres som et uanmeldt tilsyn på hvert plejehjem og varetages af et privat firma.

Tilsynene har været gennemført i perioden okt-dec. 2022. I praksis foregår et tilsyn ved at der foretages interviews med ledere, beboere, medarbejdere, eventuelle pårørende og frivillige på plejehjemmet.

Der er fokus på 4 faste temaer: 1) Dokumentation, 2) Pleje, omsorg og praktisk bistand 3) Hverdagsliv 4) Kompetencer og udvikling. Derudover er der et fokusområde, der skifter årligt og i år 2022 har der været fokus på aktivitetstilbud.

Generelt fremhæver tilsynet, at kommunen har velfungerende plejehjem, der lever op til indikatorerne i de fleste tilfælde. Der er fra ledelsen særlig opmærksomhed på de indikatorer, der er på 3 eller derunder. Der er 4 ud af 7 plejehjem der har

en eller flere indikatorer, der ligger på middel eller derunder.

I alle rapporter er udarbejdet en række anbefalinger. Disse anbefalinger er opmærksomhedspunkter, der bør handles på ledelsesmæssigt.

Det varierer i rapporter, hvor mange anbefalinger der er. Det svinger fra 3 anbefalinger til 12 anbefalinger.

Et særligt opmærksomhedspunkt der går igen i flere af rapporter er handlingsanvisninger. Det er dermed dokumentationen, hvor der er behov for ledelsesmæssig opmærksomhed.

Derudover peges i enkelte anbefalinger på kommunikation som et særligt opmærksomhedspunkt ift. medarbejdernes kompetenceudvikling.

Alle rapporter kan findes her: <https://www.fredericia.dk/borger/omsorg-sundhed/aeldreliv/plejehjem/tilsyn-med-plejehjem>

Fagchefen uddyber på mødet, hvorledes der er arbejdet med anbefalingerne.

## **Økonomiske konsekvenser**

De uanmeldte tilsyn på hjemmehjælpsområdet skal dækkes indenfor den afsatte ramme på senior og sundhedsområdet.

## **Vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at de fremadrettede tilsyn på hjemmeplejens område vil give en mere systematisk gennemgang med mulighed for læringspunkter.

Det er forvaltningens vurdering, at der arbejdes godt med de enkelte anbefalinger fra tilsynets rapporter. Samtidig er det vigtigt at pointere, at tilsynet giver et øjebliksbillede fra de enkelte plejehjem, og dermed ikke nødvendigvis er et udtryk for den aktuelle status på plejehjemmene.

Der er særligt ledelsesmæssigt fokus på de plejehjem, der har en lang række anbefalinger, der skal gennemføres.

## **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller til Senior- og Socialudvalget, at:

1. Udvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

1. Taget til efterretning.

## Punkt 8: Orienteringssag: Tilsyn på socialområdet udført af Socialtilsyn Syd

23/597

### Sagen afgøres i:

Senior- og Socialudvalget

### Sagsresumé

Med denne sag forelægges Senior- og Socialudvalget den årlige orientering om tilsyn udført af Socialtilsyn Syd på socialområdet.

Orienteringen gives på baggrund af de seneste tilsynsrapporter (2022/2023).

### Sagsbeskrivelse:

Socialtilsyn Syd fører driftsorienteret tilsyn med følgende sociale tilbud: Midlertidigt botilbud (Nova), Rusmiddelcenteret, Alkoholbehandling og ”Kobbelgaarden”; som dækker kommunens længerevarende botilbud samt Proaktivs aktivitets- og samværstilbud. Tilsynet skal sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse.

Socialtilsynets vurdering af tilbuddene er generelt god. Samtlige tilbud er godkendt til at have den fornødne kvalitet. Tilbuddene scorer overmiddelt på de forskellige temaer bortset fra ”Nova”, der scorer middel på temaet ”Målgruppe, metoder og resultater”.

Socialtilsyn Syd måler kvaliteten i sociale tilbud på baggrund af en kvalitetsmodel, der inddeles i syv temaer. Nedenstående skema giver en generel status på de syv temaer på tværs af tilbud.

| Tema                             | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uddannelse og beskæftigelse      | Tilbuddene har god kvalitet i forhold til at tage udgangspunkt i borgernes mål med hensyn til borgerens behov og forudsætninger. Tilbuddene stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse                                                                                                                                                                                             |
| Selvstændighed og relationer     | Tilbuddene har god kvalitet i forhold til at understøtte borgerne i, at de i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever selvstændigt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddene har god kvalitet i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrigt netværk                                                                                                                                                           |
|                                  | Socialtilsyn Syd vurderer, at kvaliteten generelt er god.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Målgruppe, metoder og resultater | Nova vurderes til at have middel kvalitet i forhold til at have et klart mål med indsatsen. Tilbuddet kan ikke redegøre for en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet har middel kvalitet i forhold til systematisk at anvende faglige tilgange og metoder, der skal sikre borgernes trivsel samt resultere i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet har god kvalitet i resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt. |
| Sundhed og                       | Tilbuddene har god kvalitet i forhold til at understøtte borgernes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| trivsel                 | fysiske og mentale sundhed og trivsel                                                                                                                                                                                                                                  |
| Organisation og ledelse | Tilbuddene har generelt god kvalitet i forhold til hensigtsmæssig organisering og kompetent og ansvarlig ledelse                                                                                                                                                       |
| Kompetencer             | Tilbuddene har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddenes målsætninger, målgrupper, metoder og borgernes aktuelle behov                                                                |
| Fysiske rammer          | Tilbuddene har god kvalitet i forhold til indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppernes behov og formål med indsatsen.<br>En enkelt afdeling på ”Kobbelgaarden” vurderes fællesarealerne problematisk i forhold til støj og borgernes sociale sammenspil |

## Økonomiske konsekvenser

-

## Vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at det dialogbaserede samarbejde mellem tilbud og socialtilsynet er godt og udviklende for det enkelte tilbud. Fagområdet arbejder kontinuerligt med at sikre god kvalitet i de enkelte tilbud.

Problematiseringen af de fysiske rammer på botilbud medtages i boliganalysen.

## Indstillinger

Forvaltningen indstiller til Senior- og Socialudvalget, at:

1. Udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023

1. Taget til efterretning.

# Punkt 9: Orienteringssag: Nyt tværsektorielt forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær

23/11513

## Sagen afgøres i:

Senior- og Socialudvalget

## Sagsresumé

I et samarbejde mellem Region Syddanmark og de 22 kommuner, er der udarbejdet et tværsektorielt forløbsprogram for mennesker med lænderygbesvær. Forløbsprogrammet har blandt andet til formål at sikre en ensartet forståelse af og kommunikation vedrørende lænderygbesvær, at styrke den samlede indsats for borgere i målgruppen og sikre sammenhæng i borgernes forløb på tværs af fag og sektorer.

Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget, samt Senior- og Socialudvalget orienteres hermed om forløbsprogrammet.

## Sagsbeskrivelse:

### Baggrund

Rygsmærter i form af lænderygbesvær kan have meget store konsekvenser for den enkelte borger i form af smerter, nedsat funktionsevne og tab af livskvalitet. På samfundsniveau er lænderygsmærter årsag til mange besøg ved den praktiserende læge, kiropraktorer og fysioterapeuter samt på sygehuset. Lænderygbesvær medfører mange sygedage (13,4% af alle sygedage på landsplan), og er som enkeltfaktor årsag til flest tilkendelser af førtidspension (38,1% af alle tilkendte førtidspensioner).

Udover de menneskelige omkostninger for den enkelte, har lænderygsmærter således omfattende samfundsøkonomiske omkostninger. Der er derfor også store såvel personlige og samfundsmæssige gevinster i at styrke kvalitet og sammenhæng i forløbet for borgere med lænderygsmærter, på tværs af fagprofessionelle og sektorer.

### Forløbsprogrammet

Region Syddanmark og de 22 syddanske kommuner udarbejder løbende forløbsprogrammer for specifikke borger- og patientgrupper. Forløbsprogrammene har generelt til formål at beskrive den tværfaglige, tværsektorielle og koordinerende sundhedsfaglige indsats, som tilbydes af praksissektoren, kommuner og sygehuse i Region Syddanmark, for den pågældende borgergruppe.

Formålet med dette forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær er at sikre:

- Høj og ensartet kvalitet af den samlede behandlings-, rehabiliterings- og beskæftigelsesindsats for borgere med lænderygbesvær i Region Syddanmark
- Ensartet forståelse af og kommunikation vedrørende lænderygbesvær
- Sammenhæng i borgerens forløb
- Samarbejde med borgeren og deres pårørende
- En hensigtsmæssig udnyttelse af ressourcerne i Region Syddanmark

Forløbsprogrammet erstatter det tidligere forløbsprogram fra 2010 og sætter i høj grad fokus på, at der er sket et paradigmeskifte inden for lænderygbesvær. Dette nye rygforløbsprogram tager afsæt i, at lænderygbesvær hos de fleste mennesker er en længerevarende eller episodisk tilstand, hvor smerter af varierende intensitet og varighed kommer og går,

og hvor omdrejningspunktet derfor er egenhåndtering og støttet egenhåndtering. Dette er helt i tråd med danske og internationale kliniske retningslinjer.

Det nye i dette forløbsprogram er således den nye viden om paradigmeskiftet, som skal implementeres hos alle fagprofessionelle, som møder borgere med lænderygbesvær. Det er vigtigt, at borgerne oplever at få samstemmende informationer, uanset hvilken fagperson de møder i deres forløb.

Kommunerne har en stor opgave ind i forløbsprogrammet på såvel sundheds- og beskæftigelsesområdet. Borgere med lænderygbesvær kan være i risiko for at miste tilknytning til arbejdsmarkedet på grund af symptomer og den deraf afledte funktionsevnenedsættelse. For de borgere, der er sygemeldte, er der en risiko for ikke at komme tilbage i arbejde. Det er derfor vigtigt, at arbejdsmarkedstilknytning er en integreret del af indsatsen for borgere med lænderygbesvær.

## Proces

Forløbsprogrammet er udarbejdet af en tværfaglig arbejdsgruppe med repræsentanter fra både kommuner og region, og med input fra specialister og forskere fra Syddansk Universitet, Rygcenter Syddanmark og almen praksis. Forløbsprogrammet har været i administrativ høring i foråret 2023, hvor relevante fagområder fra Fredericia Kommune gav input til høringsudkastet. Forløbsprogrammet er efterfølgende justeret og godkendt administrativt af de kommunale og regionale repræsentanter i Strategisk Sundhedsstyregruppe samt af formandskabet i Sundhedssamarbejdsudvalget i Region Syddanmark.

Det nye forløbsprogram erstatter fra d. 1. januar 2024 det tidligere patientforløbsprogram for rygområdet i Region Syddanmark.

## Implementering i Fredericia Kommune

Det er vurderingen, at forløbsprogrammet i meget høj grad afspejler den nuværende tilgang og praksis i Fredericia Kommune, og at det nye forløbsprogram derfor ikke vil give anledning til større ændringer. Det er dog vigtigt at sætte fokus på forløbsprogrammets principper og budskaber om egenhåndtering og støttet egenhåndtering i alle samarbejdsrelationer, for at sikre en fælles forståelse på tværs af fag- og sektorer, og dermed ensartet kommunikation til borgerne. Særligt de praktiserende læger er en vigtig samarbejdspartner i denne sammenhæng, da det ofte er den første fagperson borgeren møder i forløbet.

Forløbsprogrammet medfører ikke nye kommunale opgaver, men det ændrede fokus kan medføre en stigning af antal henvisninger til afklarende samtaler i kommunen for borgere med lænderygbesvær. Et større pres på kommunerne kan ikke undgås, men det er tydeliggjort i forløbsprogrammet, at det ikke er en forpligtelse at oprette nye tilbud, og at et forskelligt serviceniveau i kommunerne må accepteres. Udviklingen i antal henvisninger bør derfor følges og ved behov drøftes med relevante parter, herunder almen praksis, for at afstemme forventninger og understøtte samarbejdet om gode borgerforløb.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen

## Vurdering

Forløbsprogrammets fokus på ensartet kommunikation, forståelse og tilgang til lænderygbesvær samt styrket kvalitet og sammenhæng i borgerens forløb, kan gøre en væsentlig forskel for denne borgergruppe. Forløbsprogrammet giver et godt udgangspunkt for at sætte fokus på målgruppen og nyeste viden indenfor området. Dette gælder både internt i Fredericia Kommune, samt i samarbejdet på tværs af fagområder og sektorer.

## **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller;

1. At Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning
2. At Senior- og Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning i Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget den 16-11-2023**

1. Taget til efterretning
2. Taget til efterretning.

## **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

1. Taget til efterretning.

## **Bilag**

Forløbsprogram\_borgere m-lænderygbesvær\_A4 folder\_okt2023

# **Punkt 10: Orienteringssag: Aftale om kommunal bemanding og betjening af lægevagtens konsultationssteder i Region Syddanmark - Fredericia Sundhedshus**

23/11916

## **Sagen afgøres i:**

Senior- og Socialudvalget

## **Sagsresumé**

Region Syddanmark og PLO forhandlede i januar 2023 en ny lægevagtsaftale på plads. I den forbindelse er det aftalt, at regionen skal ansætte hjælpepersonale, som skal understøtte lægevagten. Der er nu indgået aftale mellem Fredericia Kommune og Region Syddanmark om kommunal bemanding og betjening af lægevagtens konsultationssted på Fredericia Sundhedshus.

## **Sagsbeskrivelse:**

Region Syddanmark og PLO forhandlede i januar 2023 en ny aftale om lægevagten på plads. Aftalens formål er at genetablere et velfungerende og tilgængeligt lægevagtstilbud til regionens borgere, bl.a. i Fredericia. Det er fortsat de praktiserende læger, der skal drive lægevagten, men den nye aftale indeholder en række tiltag, der skal sikre at lægevagtens ressourcer udnyttes bedst muligt. Blandt andet er et tiltag i aftalen, at regionen skal ansætte hjælpepersonale, som skal understøtte lægevagten. Denne opgave kan varetages af kommunen efter konkret aftale, som hermed forelægges.

Der er pr. 30. oktober 2023 indgået en aftale mellem Region Syddanmark og Fredericia Kommune om kommunal bemanding og betjening af lægevagtens konsultationssted på Fredericia Sundhedshus, i form af ansættelse af kommunalt hjælpepersonale. Aftalen træder i kraft pr. 1. februar 2024. Ordningen evalueres efter et år, mens kommunens tidsforbrug i forbindelse med betjeningen monitoreres løbende og evalueres efter 6 måneder.

## **Aftalens centrale indhold**

Fredericia Kommune stiller hjælpepersonale til rådighed for regionen i form af eks. sygeplejersker eller SOSU-assistenten, som får kompetencer til at varetage en række definerede opgaver, forestå lettere behandling og bidrage til et godt borger-/patientforløb. De i aftalen involverede opgaver er bl.a. at forestå halspodninger, at måle vitale parametre, give stivkrampevaccination og tage EKG. Hjælpepersonalet skal desuden klargøre konsultationsrummet før og efter lægekonsultationerne, og - ved behov - sørge for praktisk bistand til borger. Regionen stiller kompetenceudvikling til rådighed for det kommunale hjælpepersonale, så de oplæres i de opgaver, aftalen indbefatter, samt i anvendelsen af lægevagtens IT-systemer.

Det er en del af aftalens indhold, at Fredericia Kommune har forsyningsforpligtigelsen. Det betyder, at i tilfælde af sygdom, barsel, ferie og lignende skal Fredericia Kommune finde en alternativ løsning, så lægevagten også i de tilfælde har hjælpepersonale til rådighed. Der skal være bemanding med hjælpepersonale i de tidsrum, hvor der er patienter på konsultationsstedet.

Såvel etableringsomkostninger, driftsomkostninger, udgifter til hjælpepersonalets løn og transportudgifter afholdes af Region Syddanmark ved refusion til Fredericia Kommune efter forhandlede takster.

Åbningstiderne for lægevagtens konsultationssted i Fredericia Sundhedshus bliver pr. 1. februar 2024 følgende:

- På hverdage: kl. 20.00-21.00
- I weekenden: kl. 10.00-11.00 og kl. 20.00-21.00

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen. Region Syddanmark afholder alle udgifter i forbindelse med bemanding og betjening af lægevagtens konsultationssted på Fredericia Sundhedshus.

## **Vurdering**

Det vurderes, at den indgåede aftale om bemanning og betjening af lægevagts konsultationssted i Fredericia Sundhedshus, i form af ansættelsen af kommunalt hjælpepersonale, vil bidrage til at sikre en velfungerende lægevagtsfunktion til gavn for byens borgere.

## **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget og Senior- og Socialudvalget, at

1. Orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget den 16-11-2023**

1. Taget til efterretning.

## **Beslutning i Senior- og Socialudvalget den 05-12-2023**

1. Taget til efterretning.

## **Punkt 11: Lukket: Orientering**

23/330

## **Punkt 12: Underskriftsside**

23/258

### **Sagen afgøres i:**

Senior- og Socialudvalget

### **Sagsresumé**

Senior- og Socialudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Sagsbeskrivelse:

Senior- og Socialudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke Godkend i First.

### **Indstillinger**

Forvaltningen indstiller