

# REFERAT §17, stk. 4-udvalg om Fremtidens Velfærds løsninger d. 22-09-2025

|                      |                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Mandag d. 22. september 2025 kl. 13:00                                                                        |
| <b>Mødested</b>      | Mødelokale 117, Fredericia Rådhus, Gothersgade 20, 7000 Fredericia                                            |
| <b>Mødedeltagere</b> | Carsten O. Jørgensen, Vibe Dyhrberg Nielsen, Louis Lindholm, Kirsten Hassing Nielsen, Malene Søgaard-Andersen |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Godkend dagsordenen.....                                                                         | 3 |
| Beslutningssag: Automatisering og digitalisering.....                                            | 4 |
| Orienteringssag: Status på Kommissoriet for §17, stk. 4-udvalget om Fremtidens Velfærdsløsninger | 6 |
| Lukket: Lukket orientering.....                                                                  | 8 |

## **Punkt 1: Godkend dagsordenen**

### **Beslutning**

Godkendt

## **Punkt 2: Beslutningssag: Automatisering og digitalisering**

25-17159

### **Beslutning**

Der udarbejdes pejlemærker, som efterfølgende fremsendes til godkendelse i Økonomi- og Erhvervsudvalget.

### **Sagsresumé**

Fredericia Kommune har gennem en årrække arbejdet målrettet med digitalisering og automatisering for at effektivisere arbejdsgange og forbedre servicen til borgere og virksomheder.

På udvalgets møde vil der være oplæg fra Alma Mujnovic fra borgerservice og Anne-Mette Tofte Petersen fra Økonomi og Automatisering. De vil præsentere arbejdet med digitalisering og automatisering og redegøre for status og erfaringer med arbejdet.

### **Sagsbeskrivelse**

Fredericia Kommune har i flere år haft fokus på at styrke digitaliseringen af kommunens opgaveløsning. Det sker dels for at imødekomme stigende forventninger fra borgere og erhvervsliv, dels for at sikre en mere effektiv og bæredygtig drift.

Konkret er der udviklet og taget en række digitale selvbetjeningsløsninger i brug, som gør det muligt for borgere og virksomheder at betjene sig selv på en enkel og tilgængelig måde. Samtidig har kommunen igangsat automatisering af udvalgte interne arbejdsgange, hvor systemer understøtter eller overtager rutineprægede opgaver.

Antallet af aktive løsninger er aktuelt:

172 digitale selvbetjeningsløsninger

124 automatiseringsløsninger

På mødet gives en status for dette arbejde med fokus på både resultater og erfaringer.

Disse løsninger kan være med til at frigøre ressourcer og tid i de berørte afdelinger - tid, der kan bruges til mere borgervendte opgaver.

Det er velkendt, at kommunerne fremover vil komme til at mangle medarbejdere. Det betyder, at rammerne for kommunens møde med sine borgere kommer til at ændre sig i fremtiden og at der fortsat vil være brug for at udvikle nye digitale og automatiserede løsninger.

Der er både virksomheder og borgere, som forventer digitale selvbetjeningsløsninger og for hvem muligheden for selvbetjeningen giver stor fleksibilitet. Samtidig er der også borgere, for hvem digitale løsninger ikke giver merværdi, bl.a. fordi de har vanskeligt ved at bruge løsningerne efter hensigten. For disse borgere er det vigtigt, at der også fremover er ressourcer til betjening enten fysisk eller telefonisk.

Kommunens medarbejdere skal i mødet med borgeren kunne vurdere, hvad der giver mest værdi i den enkelte situation. Det kræver både menneskelige og faglige kompetencer at kunne hjælpe borgerne med betjening eller at hjælpe dem til at kunne betjene sig selv fremover.

I forbindelse med digitale løsninger er det en vigtig opmærksomhed at bevare den kritiske sans og et etisk blik for, hvad denne type arbejdsgange betyder for mødet mellem borger og kommune.

### **Økonomiske konsekvenser**

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser forbundet med denne orienteringssag. Digitaliserings- og automatiseringsprojekterne gennemføres inden for eksisterende ressourcer. De frigjorte ressourcer som følge af de gennemførte projekter bevares på områderne.

## **Vurdering**

Digitalisering og automatisering er væsentlige elementer i den fortsatte udvikling af kommunens opgaveløsning. Indsatsen bidrager både til øget tilgængelighed for borgerne og en mere effektiv administration.

Det er forvaltningens vurdering, at den nuværende udvikling af digitale og automatiserede løsninger skal fastholdes og fortsættes og også fremover tilrettelægges med respekt for borgernes behov og formåen.

Det kan være med til at kvalificere den videre udvikling af løsninger, at der formuleres opmærksomhedspunkter og anbefalede pejlemærker for arbejdet.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til §17, stk. 4-udvalg om Fremtidens Velfærds løsninger:

1. at formulere anbefalinger til pejlemærker for det videre arbejde med automatisering og digitalisering til Økonomi- og Erhvervsudvalgets godkendelse

## **Bilag**

Oplæg til september politisk udvalg med Anne-Mette

# Punkt 3: Orienteringssag: Status på Kommissoriet for §17, stk. 4-udvalget om Fremtidens Velfærdsløsninger

25-17925

## Beslutning

Taget til efterretning

## Sagsresumé

Denne sag forelægges som en status for §17, stk. 4-udvalget om Fremtidens Velfærdsløsninger. Udvalget blev nedsat med to hovedopgaver: (1) at analysere de fysiske rammer på Kobbeltgården og (2) at udforske mulighederne for fremtidens velfærdsløsninger gennem digitalisering, automatisering og velfærdsteknologi.

Sagen har til formål at give Økonomi- og Erhvervsudvalget en samlet status og lægge op til, at udvalget gennemgår det oprindelige kommissorium med henblik på formel afslutning af arbejdet.

Forvaltningen vurderer, at udvalget har opfyldt de beskrevne opgaver. Der er gennemført en ekstern analyse af Kobbeltgården, og der er igangsat strategiarbejde på velfærdsteknologiområdet.

## Sagsbeskrivelse

§17, stk. 4-udvalget om Fremtidens Velfærdsløsninger har arbejdet med to opgaver:

1. Analyse af de fysiske rammer på Kobbeltgården:

- En ekstern analyse er gennemført af konsulentfirmaet DesignCure. Analysen har identificeret konkrete indretnings- og forbedringsmuligheder med henblik på at styrke beboertrivsel og arbejdsmiljø samt at understøtte moderne velfærdsløsninger.
- Forvaltningen har på baggrund af analysen fremlagt forslag om fysiske ændringer på Kobbeltgården, som er behandlet og anbefalet i Senior- og Socialudvalget. Forslaget er fremlagt for beboerdemokratiet, jf. lovgivningen.

2. Udforskning af fremtidens velfærdsløsninger:

- Udvalget har fået forelagt et oplæg om potentialerne ved øget brug af velfærdsteknologi, herunder forslag om etablering af et e-distrikt med fokus på sensorteknologi, medicinteknologi og skærmbesøg.
- Udvalget har fået forelagt et oplæg om det igangværende arbejde med automatisering og digitaliseringsløsninger og i den forbindelse drøftet anbefalinger og pejlemærker for det videre arbejde med denne type løsninger.
- På baggrund af drøftelserne er der igangsat udarbejdelse af en strategi for organisering og implementering af velfærdsteknologier, som forelægges Senior- og Socialudvalget senere i 2025.

## Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 300.000 kr. fra kommunens budget til finansiering af den eksterne analyse af Kobbeltgården. Der er ingen yderligere økonomiske konsekvenser forbundet med denne statusopfølgning. Eventuelle fremtidige investeringer i velfærdsteknologi eller fysiske ændringer på Kobbeltgården forudsætter særskilt politisk behandling og, i Kobbeltgaardens tilfælde, godkendelse fra beboerdemokratiet.

## Vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at §17, stk. 4-udvalget har løst de opgaver, der blev fastlagt i kommissoriet. Der er opnået et solidt grundlag for den videre politiske behandling af både fysiske og teknologiske aspekter af fremtidens velfærdsløsninger. Det vurderes hensigtsmæssigt, at udvalget afslutter arbejdet med en gennemgang af kommissoriet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til §17, stk. 4-udvalget om Fremtidens Velfærdsløsninger at anbefale Økonomi- og Erhvervsudvalget, at:

1. Status på udvalgets arbejde tages til efterretning.

## **Sagens forløb**

22/09/2025 §17, stk. 4-udvalg om Fremtidens Velfærds løsninger  
Beslutning ikke frigivet

## **Punkt 4: Lukket: Lukket orientering**